

Bank Thailand Ubah Kesehatan dan Kebugaran Menjadi Norma Budaya

Bagaimana sebuah bank terkemuka di Thailand mengatasi hambatan terhadap layanan kesehatan dan memberdayakan manajer untuk mendukung kesejahteraan karyawan melalui solusi kesehatan holistik



Tentang Klien



Industri
Keuangan



Lokasi
Thailand



Skala perusahaan
5,000 karyawan



- Solusi yang diterapkan:
- Program Bantuan Karyawan (EAP)
 - Pembinaan dan pelatihan kinerja



Melampaui Hambatan demi Kesejahteraan di Tempat Kerja

Sebuah bank terkemuka di Thailand ingin menjadikan kesehatan dan kesejahteraan sebagai bagian penting dari budaya kerja mereka. Namun, mereka menghadapi beberapa tantangan:

- Terbatasnya akses layanan kesehatan mental bagi karyawan.
- Stigma atau anggapan negatif terhadap orang yang mencari bantuan di tempat kerja.
- Partisipasi rendah dalam aktivitas kesejahteraan di tempat kerja

Hasil asesmen kesehatan mental menunjukkan bahwa 50% karyawan berisiko mengalami masalah karena tidak mendapat dukungan yang jelas dan terarah. Masalah ini menurunkan semangat kerja, membuat banyak karyawan kurang terlibat, dan menghambat usaha perusahaan untuk menciptakan lingkungan kerja yang positif dan suportif.

90%

manajer terdaftar lulus pelatihan advokasi kesehatan mental

26%

karyawan memakai Aplikasi Naluri dalam 6 bulan pertama

15x

lebih banyak pemanfaatan dukungan ketimbang program bantuan karyawan tradisional

3 bulan

slot klinik kesehatan mental di tempat terisi penuh hanya dalam hitungan hari



Pendekatan multi-cabang untuk mendorong perubahan budaya

Untuk mengatasi kendala ini, Bank bermitra bersama Naluri untuk menciptakan strategi menyeluruh untuk transformasi budaya. Inisiatif ini diluncurkan dalam dua tahap:

Tahap 1: Memperluas akses

Program kesejahteraan sebelumnya di bank tersebut hanya menyediakan konsultasi terbatas di lokasi dengan kuota yang terbatas, sehingga akses karyawan ke dukungan kesehatan mental menjadi terbatas. Dengan Naluri, bank meluncurkan program yang lebih inklusif dan digital melalui Aplikasi Naluri, memungkinkan karyawan untuk mengakses dukungan kapan saja dan dengan cara yang paling sesuai bagi mereka.

Sumber pelayanan mandiri

Karyawan bisa mengakses pustaka alat bantu mandiri dan konten kesehatan, termasuk layanan pesan singkat dan careline 24/7 untuk memperoleh bantuan segera.

Pelatihan digital

Pelatihan on demand-meliputi kesehatan mental, kebugaran, nutrisi, dan kesejahteraan finansial-tersedia bagi karyawan yang mungkin tidak secara aktif mencari bantuan.

Klinik kesehatan mental di tempat

Naluri menawarkan konsultasi tatap muka tiga minggu dalam sebulan dengan sistem rservasi, sehingga mengurangi stigma dan hambatan logistik bagi karyawan untuk mendapatkan dukungan.



Pendekatan multi-cabang untuk mendorong perubahan budaya

Tahap 2: Menyesuaikan dukungan

Berbekal wawasan dari platform Naluri dan umpan balik dari bank, tahap kedua berfokus pada target inisiatif untuk dampak budaya yang berkelanjutan:

Analisis heatmap

Departemen yang berisiko tinggi berhasil diidentifikasi, kemudian menghasilkan inisiatif pembinaan kepemimpinan untuk meningkatkan budaya dan kesejahteraan karyawan.

Koneksi dukungan rekan kerja

Para manajer personalia dibekali pelatihan empati dan keterampilan mendampingi karyawan, agar mereka dapat berperan sebagai advokat kesehatan mental dan pemimpin yang lebih efektif.

Kegiatan kesehatan holistik

Berbagai tantangan kebugaran, sesi edukasi kesehatan, dan lokakarya olahraga diperkenalkan untuk mendorong gaya hidup sehat dan meningkatkan partisipasi karyawan secara berkelanjutan.



Menanamkan kesejahteraan ke dalam kehidupan kerja sehari-hari

Melalui kemitraannya dengan Naluri, bank tersebut berhasil membentuk kembali pola pikir karyawan, menggalakkan perawatan diri dan membangun budaya kesehatan yang kuat. Hal ini membuahkan hasil berupa peningkatan budaya dan operasional yang signifikan. Hasil-hasil penting yang dicapai antara lain:

Aksesibilitas yang lebih baik

Dalam beberapa hari usai pembukaan reservasi, klinik kesehatan mental di lokasi sudah terisi penuh tiga bulan ke depan, yang menandakan adanya peningkatan jumlah karyawan yang mencari dukungan.

Keterlibatan karyawan yang lebih tinggi

Bank melihat tingkat penerapan hampir 30% untuk inisiatif kesejahteraaannya, 15 kali lebih tinggi ketimbang tingkat pemanfaatan EAP yang biasanya hanya 2%.

Pemberdayaan manajer

90% manajer terdaftar berhasil menyelesaikan pelatihan advokasi kesehatan mental dari Naluri, dan menyatakan bahwa mereka merasa lebih percaya diri dalam mendukung tim mereka.

Kemajuan terukur

60% dari karyawan yang dinilai secara berkala menunjukkan peningkatan skor kesehatan mental

Memadukan kesehatan dan kesejahteraan ke dalam kegiatan operasional sehari-hari berhasil meningkatkan keterlibatan dan komitmen karyawan. Sebagai bagian dari upaya ini, tim kepemimpinan juga menghadirkan inisiatif seperti mengurangi konsumsi gula dalam minuman kantor untuk mendukung kesehatan



Menjaga momentum untuk kesejahteraan jangka panjang

The bank remains committed to expanding its wellness initiatives with several key strategies in place:

- **Menganalisa data klaim medis** dengan Naluri untuk menekan biaya perawatan kesehatan jangka panjang melalui intervensi bertarget
- **Meluncurkan pelatihan advokasi kesehatan mental Naluri** kepada para manajer di semua tingkatan
- **Meluncurkan tantangan kesehatan di seluruh perusahaan** untuk kurangi risiko penyakit kronis (CD) di kalangan karyawan

Inisiatif-inisiatif ini mencerminkan dedikasi bank untuk menciptakan tenaga kerja yang lebih sehat dan lebih terlibat serta meningkatkan program-program kesejahteraan.

“ Dengan menggabungkan akses yang mudah dan pelatihan empati, kami menjadikan kesejahteraan bukan lagi sekadar ‘bonus’, melainkan bagian inti dari budaya perusahaan. ”



Kenneth Koh

Chief Operating Officer Naluri



Ingin ubah budaya tempat kerja di organisasi kamu?

Naluri membantu organisasi menekan biaya perawatan kesehatan dan meningkatkan kinerja karyawan dengan solusi kesehatan bertarget. Lihat bagaimana kamu bisa mencapai hasil yang sama dengan kami.

Pelajari selengkapnya tentang [Program Bantuan Karyawan Naluri](#).