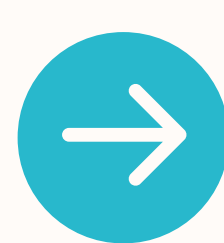


เมื่อการใส่ใจสุขภาพกลายเป็นวัฒนธรรมองค์กร: ตามแนวทางของธนาคารเกียรตินาคินภัทร

ธนาคารได้ดำเนินการเพื่อ ลดข้อจำกัดต่าง ๆ ที่เคยขัดขวางการดูแลสุขภาพของพนักงาน โดยส่งเสริมบทบาทของผู้จัดการ ให้สามารถดูแลและสนับสนุนทีมงานได้ดีขึ้น โดยใช้ โซลูชันด้านสุขภาพแบบองค์รวม เพื่อยกระดับคุณภาพชีวิตของพนักงานในทุกมิติ



เกี่ยวกับลูกค้า



อุตสาหกรรม
การเงิน



สถานที่
ประเทศไทย



ขนาดบริษัท
พนักงาน 5,000 คน



โซลูชันที่ใช้

- โปรแกรมช่วยเหลือพนักงาน (EAP)
- การโค้ชและการฝึกอบรมเพื่อพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงาน



กำจัดอุปสรรค สร้างสุขภาวะที่ยั่งยืนในที่ทำงาน

เกียรตินาคินภัทร ธนาคารชั้นนำแห่งหนึ่งในประเทศไทย กำลังมี ความพยายามหรือความตั้งใจ ที่จะส่งเสริมให้ เรื่องของสุขภาพกาย สุขภาพจิต และความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน (Wellbeing) กลายเป็น ส่วนหนึ่งของวัฒนธรรมองค์กร แต่ความพยายามนี้ ไม่ได้เป็นไปอย่างราบรื่น เพราะต้อง เผชิญกับอุปสรรคหรือความท้าทายหลายด้าน ดังนี้

- พนักงานเข้าถึงบริการด้านสุขภาพจิตได้อย่างจำกัด
- พนักงานกังวลว่าการขอความช่วยเหลือจากที่ทำงานอาจจะทำให้ตนเองถูกตีตรา ถูกตัดสิน หรือทำให้รู้สึกอับอาย
- พนักงานเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาพในที่ทำงานน้อย

ผลประเมินสุขภาพจิตเผยให้เห็นว่า**พนักงานจำนวน 50% มีความเสี่ยง** แต่ยังขาดระบบการช่วยเหลือที่เป็นรูปธรรม และมีประสิทธิภาพ ส่งผลให้พนักงานจำนวนมาก ขาดขวัญกำลังใจและความรู้สึกมีส่วนร่วมกับองค์กร อุปสรรคเหล่านี้ยัง ขัดขวางความพยายามของธนาคารในการสร้างสภาพแวดล้อมการทำงานที่เอื้อให้เกิดการดูแลและช่วยเหลือกันภายในองค์กร

ผู้จัดการที่ลงคะแนนไว้มากกว่า

90%

ได้รับการฝึกอบรมเรื่อง
การส่งเสริมสุขภาพจิตแล้ว

พนักงานจำนวน

26%

เริ่มใช้งานแอปพลิเคชัน Naluri
ภายใน 6 เดือนแรก

มีการรับบริการ
ขอความช่วยเหลือมากกว่า
โปรแกรมช่วยเหลือพนักงาน
แบบดั้งเดิมถึง

15 เท่า

คลินิกสุขภาพจิตแบบนอกสถานที่
(Onsite) ซึ่งให้บริการเป็นระยะเวลา

3 เดือน

เสียงตอบรับดี
จนตารางจนเต็มภายในไม่กี่วัน



แนวทางผสมผสานในการส่งเสริมสุขภาวะและปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร

เพื่อแก้ไขอุปสรรคดังกล่าว ธนาคารจึงได้ร่วมมือกับ Naluri ในการสร้างกลยุทธ์แบบองค์รวมเพื่อการเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมองค์กร โดยเริ่มแบ่งการดำเนินการเป็น 2 ระยะ

ระยะที่ 1: เพิ่มการเข้าถึง

ธนาคารมุ่งเน้นการ เพิ่มการเข้าถึงการดูแลสุขภาพจิตของพนักงาน โดยแก้ไขข้อจำกัดของโปรแกรมเดิมที่ไม่ครอบคลุมและเข้าถึงยาก ผ่านความร่วมมือกับ Naluri ในการเปิดตัว แอปพลิเคชันดูแลสุขภาพจิตแบบดิจิทัล ซึ่งช่วยให้พนักงานสามารถเข้ารับบริการได้ ทุกที่ทุกเวลา ในรูปแบบที่ เหมาะสมกับตนเอง มากยิ่งขึ้น

แหล่งทรัพยากรที่เข้าใช้งานเองได้:

พนักงานมีสิทธิ์เข้าใช้คลังเครื่องมือแบบ บริการตนเองและเนื้อหาทางสุขภาพ ซึ่งรวมถึงบริการพูดคุยผ่านแชทและ ในกรณีที่ต้องการความช่วยเหลือทันที ติดต่อสายด่วนให้คำปรึกษาได้ตลอด 24 ชั่วโมง

การโค้ชผ่านช่องทางดิจิทัล:

บริการให้คำปรึกษาตามความต้องการ(On-demand) ครอบคลุมทั้งปัญหาสุขภาพจิต ความแข็งแรงของร่างกาย โภชนาการ และสุขภาพการเงิน เหมาะสำหรับพนักงานที่อาจไม่กล้าขอความช่วยเหลือ

คลินิกสุขภาพจิตนอกสถานที่:

Naluri มีบริการให้คำปรึกษาแบบนอกสถานที่ที่เป็นระยะเวลา 3 สัปดาห์ต่อเดือน โดยสามารถขอรับบริการได้ผ่านระบบการจองล่วงหน้า ซึ่งช่วยลดปัญหาการตีตรา (Stigma) รวมทั้งปัญหาด้านการเดินทางและเวลา เพื่อให้พนักงานเข้าใช้บริการได้สะดวกยิ่งขึ้น



แนวทางผสมผสานในการส่งเสริมสุขภาวะและปรับเปลี่ยนวัฒนธรรมองค์กร

ระยะที่ 2: ปรับการช่วยเหลือให้เหมาะสม

ด้วยข้อมูลเชิงลึกที่ได้จากแพลตฟอร์มของ Naluri และข้อเสนอแนะที่ได้รับจากทางธนาคาร ในระยะที่ 2 นี้จึงเป็นการเน้นทำกิจกรรมที่ตรงจุดเพื่อสร้างผลกระทบเชิงวัฒนธรรมที่ยั่งยืน

การวิเคราะห์แผนที่แสดงความเข้มข้นของข้อมูล (Heatmap):

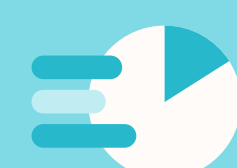
ธนาคารใช้ Heatmap ในการประเมินจุดเสี่ยงด้านสุขภาวะของพนักงาน เพื่อนำข้อมูลไปใช้ในการโค้ชผู้นำ และพัฒนาวัฒนธรรมองค์กรให้เอื้อต่อสุขภาพและความเป็นอยู่ที่ดีของพนักงาน

เครือข่ายความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงาน:

ผู้จัดการได้รับการฝึกอบรมด้านความเข้าใจและทักษะการให้ความช่วยเหลือ เพื่อเป็นผู้สนับสนุนด้านสุขภาพจิตและเป็นผู้นำที่มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

กิจกรรมส่งเสริมสุขภาพแบบองค์รวม:

มีการจัดกิจกรรมชาเลนจ์ด้านสุขภาพ การบรรยายเกี่ยวกับสุขภาพ และเวิร์กช็อปออกกำลังกาย เพื่อส่งเสริมการมีสุขภาพที่ดีและการมีส่วนร่วมอย่างต่อเนื่อง



ผสานสุขภาวะเข้ากับชีวิตการทำงานประจำวัน

การร่วมมือดูแลพนักงานกับ Naluri ช่วยให้ธนาคารสามารถ เปลี่ยนมุมมองของพนักงานเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพ ส่งเสริมให้เกิดการใส่ใจตนเองมากขึ้น และสร้าง วัฒนธรรมองค์กรที่เน้นเรื่องสุขภาพอย่างเข้มแข็ง ส่งผลให้เกิดการเปลี่ยนแปลงที่สำคัญทั้งในด้าน วัฒนธรรมองค์กร และ กระบวนการทำงาน พร้อมนำไปสู่ ผลลัพธ์ที่เป็นรูปธรรมและมีนัยสำคัญ ต่อทั้งพนักงานและองค์กร

การเข้าถึงความช่วยเหลือเพิ่มมากขึ้น:

คลินิกสุขภาพจิตนอกสถานที่ซึ่งเปิดให้บริการเป็นระยะเวลา 3 เดือนถูกจองเต็มทั้งหมดตั้งแต่วันที่เปิดให้จองล่วงหน้า แสดงให้เห็นว่าพนักงานมองหาความช่วยเหลือมากขึ้น

พนักงานมีส่วนร่วมมากขึ้น:

ธนาคารพบว่าอัตราการเข้าร่วมกิจกรรมส่งเสริมสุขภาวะของพนักงานสูงถึงเกือบ 30% โดยสูงกว่าอัตราการใช้บริการโปรแกรมช่วยเหลือพนักงาน (EAP) ซึ่งปกติอยู่ที่ 2% ถึง 15 เท่า

ผู้จัดการมีศักยภาพ:

ผู้จัดการที่ลงทะเบียนเข้าร่วมจำนวน 90% ได้ผ่านการอบรมด้านการให้ความช่วยเหลือด้านสุขภาพจิตของ Naluri ซึ่งมีรายงานว่าพวกเขามีความมั่นใจในการดูแลให้ความช่วยเหลือคนในทีมมากขึ้น

ความก้าวหน้าที่วัดผลได้:

พนักงานที่ได้รับการประเมินเป็นประจำจำนวน 60% มีคะแนนสุขภาพจิตที่สูงขึ้น

การนำเรื่อง สุขภาพ (Health) และ สุขภาวะ (Wellbeing) เข้าไปเป็นส่วนหนึ่งของกิจวัตรประจำวันในที่ทำงาน ช่วยกระตุ้นให้พนักงานรู้สึกมีส่วนร่วม และมีความตั้งใจที่จะดูแลตัวเองและทำงานได้ดีขึ้น ทีมผู้นำองค์กรมีบทบาทสำคัญในการแนะนำและนำเสนอ มาตรการหรือแนวทางใหม่ ๆ ที่ส่งเสริมสุขภาพ เช่น การลดปริมาณน้ำตาลในเครื่องดื่มที่มีให้ในที่ทำงานเพื่อสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้อต่อการมีสุขภาพดีของพนักงานอย่างแท้จริง



ดำเนินการอย่างต่อเนื่องเพื่อสร้างสุขภาวะในระยะยาว

ธนาคารยังคงมุ่งมั่นขยายโครงการส่งเสริมสุขภาวะโดยใช้กลยุทธ์สำคัญหลายประการที่เตรียมไว้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความครอบคลุม

- วิเคราะห์ข้อมูลการเคลมค่ารักษาพยาบาล ร่วมกับ Naluri เพื่อลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพในระยะยาวโดยการแก้ไขปัญหาคัดตรงจุด
- จัดให้มีการฝึกอบรมส่งเสริมสุขภาพจิตของ Naluri ให้กับผู้จัดการทุกระดับ
- จัดกิจกรรมชาเลนจ์ด้านสุขภาพสำหรับทั้งบริษัท เพื่อช่วยลดความเสี่ยงต่อการเกิดโรคเรื้อรังในหมู่พนักงาน

กิจกรรมของธนาคารสะท้อนความมุ่งมั่นในการส่งเสริมสุขภาพและสุขภาวะของพนักงานให้ดีขึ้นพร้อมเพิ่มการมีส่วนร่วมและพัฒนาโปรแกรมให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น

“ การเพิ่มความสะดวกในการเข้าถึงโปรแกรมสุขภาพจะควบคู่กับการอบรมสร้างความเห็นอกเห็นใจ ช่วยเปลี่ยนสุขภาวะให้เป็นเสาหลักสำคัญของวัฒนธรรมองค์กร ”



Kenneth Koh

ประธานเจ้าหน้าที่ฝ่ายปฏิบัติการของ Naluri



กำลังมองหาวิธีเปลี่ยนแปลงวัฒนธรรมในที่ทำงานให้กับองค์กรของคุณอยู่ใช่ไหม

Naluri พร้อมช่วยเหลือองค์กรต่าง ๆ ลดค่าใช้จ่ายด้านสุขภาพและพัฒนาประสิทธิภาพในการทำงานของพนักงานด้วยโซลูชันด้านสุขภาพที่ตรงจุด คุณเองก็สามารถได้รับผลลัพธ์ที่คล้ายกันได้

เรียนรู้เพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรมช่วยเหลือพนักงานของ Naluri